

„Zasady Korzystania z Bezpłatnej Komunikacji Miejskiej w Otwocku”.

§1

- 1) Użyte poniżej określenia oznaczają:
 - a) pojazd - środek transportu wykorzystywany w komunikacji miejskiej;
 - b) komunikacja miejska – usługi przewozowe świadczone przez Miasto Otwock w ramach linii komunikacyjnych M1 i M2;
 - c) pasażer – osoba korzystająca z komunikacji miejskiej;
 - d) kierujący – osoba uprawniona do kierowania pojazdem komunikacji miejskiej;
 - e) przystanek - miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów z pojazdu oznakowane właściwymi znakami drogowymi.
- 2) Do przestrzegania zasad zobowiązuje się wszystkie osoby uczestniczące w przewozie osób tj. kierowców pojazdów i pasażerów.
- 3) Organizator przewozu nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn niezależnych, w szczególności wyniku opóźnień w ruchu drogowym, zatorów komunikacyjnych, zamknięć ulic i torowisk, zmian organizacji ruchu lub zarządzeń wydanych przez zarządcę drogi lub szlaku kolejowego.

§2

- 1) Pasażer ma prawo do:
 - a) bezpłatnego korzystania z komunikacji miejskiej;
 - b) korzystania z komunikacji miejskiej w sposób gwarantujący jego bezpieczeństwo;
 - c) odpowiedzi na zadawane pytania i uwagi;
 - d) kulturalnej, z poszanowaniem godności osobistej obsługi przez przewoźnika.
- 2) Pasażerom zabrania się:
 - a) wprowadzania do pojazdu rowerów;
 - b) przebywania w pojeździe na rolkach, wrotkach, hulajnogach itp. urządzeniach;
 - c) wykonywania czynności mogących rozproszyć kierującego;
 - d) przewożenia bagażu, torby itp. w sposób utrudniający jazdę współpasażerom, w tym na miejscach siedzących;
 - e) opierania się o drzwi pojazdu oraz w promieniu działania drzwi;
 - f) przebywania w kabinie prowadzącego pojazd;
 - g) wsiadania i wysiadania z pojazdu przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu;
 - h) wsiadania i wysiadania podczas ruchu pojazdu;
 - i) wsiadania i wysiadania po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi;
 - j) podchodzenia do peronu przystankowego do czasu całkowitego zatrzymania pojazdu;
 - k) grania na instrumentach muzycznych w pojeździe;
 - l) żebrania, kwestowania, naklejania ogłoszeń i plakatów, rozdawania ulotek i reklam wewnątrz pojazdu i na przystankach.
- 3) Pasażer może zwrócić się o informację do osoby prowadzącej pojazd wyłącznie w czasie postoju na przystanku.
- 4) Pasażer zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek i poleceń wydawanych przez obsługę pojazdu oraz inne osoby upoważnione do ich wydawania.

§3

- 1) Pasażer zobowiązany jest wsiadać do pojazdu i wysiadać z pojazdu wyłącznie na przystankach komunikacyjnych. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają wysiadający.
- 2) Pasażerowie są obowiązani do opuszczenia pojazdu na przystanku końcowym.
- 3) Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest wyłącznie za zgodą prowadzącego pojazd.
- 4) Osoba mająca zamiar wsiąść na przystanku „na żądanie” powinna dać wyraźny sygnał kierującemu pojazdem poprzez podniesienie ręki do czasu zauważenia włączonego kierunkowskazu. Zasygnalizowanie potrzeby zatrzymania powinno być dokonane z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.
- 5) Pasażer mający zamiar wysiąść na przystanku „na żądanie” powinien uprzedzić kierującego pojazdem w odpowiednim czasie, umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku, poprzez wciśnięcie przycisku oznaczonego „STOP”, a w przypadku braku odpowiedniego przycisku - poprzez słowne zgłoszenie potrzeby zatrzymania.
- 6) W pojazdach wyposażonych w przycisk do samodzielnego otwierania drzwi, pasażer zobowiązanych jest, za pomocą stosownego przycisku, do samodzielnego otwarcia drzwi zarówno przy wsiadaniu do pojazdu jak i wysiadaniu z pojazdu.
- 7) Osoby z widoczną niepełnosprawnością ruchową, osoby niewidome lub niedowidzące poruszające się z białą laską lub psem asystującym, powinny oczekiwać w przedniej części przystanku, umożliwiając bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku. Kierujący pojazdem ma obowiązek zatrzymać pojazd na przystanku „na żądanie” nawet w przypadku braku sygnalizacji takiej potrzeby ze strony osoby niepełnosprawnej.

- 8) Kierujący pojazdem zobowiązany jest, w przypadku odpowiedniego zasygnalizowania, udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu dla:
- osób niepełnosprawnych oraz o ograniczonej możliwości ruchowej;
 - osób na poruszających się na wózkach inwalidzkich;
 - osób z dzieckiem na ręku lub z wózkiem dziecięcym.
- 9) Kierujący pojazdem, lub inna upoważniona do tego osoba, może odmówić przewóz osobom zagrażającym bezpieczeństwu, nietrzeźwym lub uciążliwym dla innych pasażerów oraz osobom niestosującym się do Zasad Korzystania z Bezpłatnej Komunikacji Miejskiej w Otwocku lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§4

- Pasażer zajmujący miejsce stojące w autobusie powinien dla bezpieczeństwa trzymać się uchwytów i poręczy.
- Pasażer zobowiązany jest do stosowania się do komunikatów i znaków informacyjnych znajdujących się wewnątrz i na zewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem.
- Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone w pojeździe dla kobiet ciężarnych i osób z dzieckiem na ręku oraz dla osób starszych i niepełnosprawnych zobowiązany jest do jego zwolnienia w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osoby, dla których jest ono przeznaczone.
- Jeżeli pojazd jest odpowiednio wyposażony, pasażer poruszający się na wózku inwalidzkim powinien zabezpieczyć się za pomocą pasów bezpieczeństwa.
- Dziecko przewożone w wózku musi być skutecznie zabezpieczone przed wypadnięciem.
- Pasażer, który w czasie przejazdu został w jakikolwiek sposób poszkodowany w pojeździe (uszczerbek na zdrowiu, uszkodzenie, zabrudzenie odzieży itp.) zobowiązany jest przed opuszczeniem pojazdu poinformować o tym zdarzeniu osobę prowadzącą pojazd.

§5

- Pasażer może przewozić zwierzęta, bagaż jedynie pod warunkiem, że ich przewóz:
 - nie utrudnia przejścia w autobusie;
 - nie ogranicza widoczności kierującemu;
 - nie jest uciążliwy dla współpasażerów;
 - nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa ruchu.
- Zabrania się przewożenia bagażu lub zwierząt na miejscach siedzących.
- Przewóz zwierząt powinien odbywać się pod następującymi warunkami:
 - małe zwierzęta powinny być umieszczone w koszach, klatkach itp.;
 - psy powinny mieć założony kaganiec oraz smycz z wyjątkiem psów asystujących, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021r. poz. 573 z późn. zm.).
- Przewożone zwierzę powinno znajdować się pod stałym nadzorem właściciela lub opiekuna.
- Zabrania się przewożenia zwierząt niebezpiecznych, agresywnych lub jadowitych.
- Zabrania się przewożenia w pojazdach :
 - przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom;
 - przedmiotów, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd;
 - przedmiotów o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych.

§6

- Skargi i uwagi można składać osobiście lub pisemnie na Urząd Miasta Otwocka, Wydział Gospodarki Komunalnej i Transportu Zbiorowego, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, tel. 22 779 20 01 wew. 118 i 139 lub e-mailem komunikacja@otwock.pl
- Skargi i uwagi przesyłane drogą pocztową lub elektroniczną muszą zawierać dane osobowe wnoszącego, to znaczy imię, nazwisko i adres zamieszkania lub email.
- W przypadku braku zamieszczenia danych osobowych skargi nie będą rozpatrywane.
- Skargi i uwagi powinny być rozpatrywane w terminie 30 dni od wpłynięcia.

Z up. Prezydenta Miasta Otwocka
Karolina Wojnicz
Naczelnik Wydziału Gospodarki
Komunalnej i Transportu Zbiorowego